MAURO S.A.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

www.mauroenlinea.com

Cédula jurídica: 3-101-874990 | Costa Rica

Al comprar en www.mauroenlinea.com, el cliente declara haber leído y aceptado los presentes términos y condiciones.

1. Sobre Mauro en Línea

www.mauroenlinea.com es la tienda virtual de Mauro S.A. para la comercialización de productos de iluminación, abanicos, materiales eléctricos, datacom y productos relacionados.

El uso del sitio y la realización de una compra implican la aceptación de estos términos y condiciones. Se recomienda revisarlos cuidadosamente antes de finalizar cualquier transacción. 2. Promociones y códigos de descuento

Salvo que una promoción indique expresamente lo contrario, no se aplicará descuento sobre descuento. Los códigos promocionales no podrán combinarse con otras promociones o descuentos previamente establecidos. Cuando una orden utilice de forma incorrecta un código o beneficio no acumulable, Mauro S.A. podrá rechazar o ajustar la orden antes de su procesamiento.

Mauro S.A. podrá realizar promociones de envío gratuito u otros beneficios durante el año. Cuando se utilicen cupones o códigos promocionales, estos deberán ingresarse en el apartado correspondiente de la plataforma antes de finalizar la compra. Una vez completada la transacción, no será posible aplicar retroactivamente un código no utilizado. 3. Métodos de envío y políticas de entrega

El producto será entregado en la dirección indicada por el cliente al momento de realizar la compra. Cualquier solicitud de cambio de dirección deberá comunicarse oportunamente al **WhatsApp 6079-5609** o al correo **scastro@mauro.cr** Las entregas no se realizan a una hora exacta. El transportista podrá contactar al cliente antes de la entrega para coordinar la recepción. Al recibir el pedido, el cliente deberá presentar un documento de identificación con fotografía y firmar la constancia de recibido a satisfacción. Es responsabilidad del cliente revisar el producto al momento de la entrega y reportar de inmediato cualquier daño o inconformidad visible. Las entregas podrán realizarse mediante flotilla propia o proveedores logísticos externos, según la ubicación y características del pedido. Tiempos de entrega **GAM (Gran Área Metropolitana):** el tiempo estimado de entrega es de **24 a 48 horas hábiles** a partir de la confirmación de la transacción en el sitio web. **Rutas dedicadas:** las entregas a **Paraíso de Cartago, Puriscal y Acosta** se realizan en **días de salida previamente establecidos**, por lo que el plazo de entrega dependerá de la próxima ruta disponible. **Fuera del GAM:** el servicio estará sujeto a **cotización y cobertura logística**. La cotización será gestionada en un plazo aproximado de **24 horas**. Las compras realizadas después de las **11:00 a. m.** podrán ingresar al proceso de alisto y despacho dentro de las siguientes 24

horas naturales. Forma de entrega

Dentro del GAM: se realizará entrega puerta a puerta en las zonas que cuenten con cobertura. La tarifa estándar aplica a pedidos de hasta **5 bultos**.

Rutas dedicadas: Paraíso de Cartago, Puriscal y Acosta cuentan con una modalidad especial de entrega mediante rutas programadas en días específicos.

Fuera del GAM: la modalidad de entrega dependerá de la ubicación, dimensiones y características de los productos, así como de la cobertura disponible por parte del operador logístico. El costo deberá ser **cotizado previamente**. Tarifas de envío

Zona / modalidad Tarifa Condiciones
GAM â‚¡5.500 Tarifa estándar para pedidos de hasta 5 bultos, según cobertura.
Ruta dedicada â‚¡13.000 Paraíso de Cartago, Puriscal y Acosta. Salidas en días establecidos.
Fuera del GAM Sujeto a cotización Aplica para el resto del país. Cotización gestionada en aproximadamente 24 horas. Pedidos especiales o de mayor volumen

Los pedidos que superen los **5 bultos** serán considerados pedidos especiales o de proyecto y, por sus características, **no estarán sujetos a la tarifa estándar de envío del sitio web**.

En estos casos, el costo y las condiciones de entrega deberán ser cotizados de manera individual. **Mauro podrá contactar al cliente para coordinar la atención del pedido y definir las condiciones de despacho correspondientes.** Daños durante el transporte

Para entregas realizadas **dentro del GAM**, el cliente deberá revisar el estado de los productos al momento de recibirlos y comunicar inmediatamente cualquier daño visible.

Para entregas **fuera del GAM**, debido a que el transporte puede ser realizado por proveedores logísticos externos y la cobertura puede variar según el destino, **las condiciones aplicables en caso de daños durante el traslado deberán ser informadas y aceptadas por el cliente antes de confirmar el despacho**.

Nota: Las tarifas, zonas de cobertura, rutas y tiempos de entrega pueden variar de acuerdo con las características del pedido, disponibilidad logística y destino final. 4. Métodos de pago e información bancaria

Las compras podrán pagarse por medio de tarjeta de crédito o débito a través de la plataforma segura del BAC u otro determinado por la empresa. Los datos de las tarjetas son confidenciales y son procesados y resguardados por la entidad financiera conforme a sus mecanismos de seguridad. Se aceptan tarjetas Visa y Mastercard. 5. Política de garantía

Â· Todos los productos comercializados cuentan con una garantía de un (1) mes contra defectos de fábrica, válida a partir de la fecha de compra y presentando la factura original.

Â· Algunos productos podrán contar con condiciones o períodos de garantía distintos. Cuando corresponda, dichas condiciones se indicarán específicamente y estarán sujetas a las políticas del fabricante.

Â· La garantía no cubre gastos de transporte, riesgos asociados al traslado del artículo, ni

costos de instalación o desinstalación de los productos.

Â· Cuando un técnico certificado por Mauro S.A. atienda un reporte de garantía y determine que el caso no aplica debido a mal manejo, uso inadecuado o una causa no cubierta por la garantía, el cliente deberá asumir el costo de la visita técnica.

Â· Cuando se determine que el caso sí corresponde a garantía, Mauro S.A. asumirá los costos de la visita técnica y, cuando sea estrictamente necesario, la reparación o el cambio del producto.

Â· Para gestionar una garantía, el cliente deberá presentar la factura de compra para verificar la aplicación de la garantía. 7. Política de devoluciones

Para que una devolución sea evaluada, no deberán haber transcurrido más de treinta (30) días desde la fecha de compra, salvo que una condición particular indique algo distinto.

Â· Toda devolución debe realizarse con el producto en su empaque original y en el mismo estado en que fue adquirido.

Â· No se aceptan devoluciones de bombillos incandescentes ni tubos fluorescentes.

Â· Lámparas: no aplica garantía para productos sin empaque original, incompletos o rayados.

Â· Abanicos: no aplica garantía para productos sin empaque original, incompletos o rayados.

Â· Bases de medidores, desconectadores, paneles de medidores y centros de carga: no se aceptan devoluciones de productos rayados o golpeados.

Â· Breakers: no aplica devolución en caso de producto quebrado o con daños físicos. Debe adjuntarse la factura física o electrónica.

Â· No se aceptan devoluciones de cable o tubo BX en cortes.

Â· Tubería: no se aceptan devoluciones de tubos golpeados, incompletos o pintados.

Â· Plaquería: no se aceptan devoluciones de productos rayados, incompletos o sin su empaque original. Devoluciones de dinero

Las devoluciones de dinero se realizarán en un plazo de ocho (8) días hábiles a la persona titular de la cuenta desde la cual se efectuó el depósito o pago correspondiente, sujeto a la validación de la devolución. Notas de crédito por cambio de producto

Las notas de crédito emitidas por cambio de producto tendrán una vigencia de tres (3) meses a partir de su fecha de emisión. 8. Privacidad y seguridad de los datos

El usuario de www.mauroenlinea.com es responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos de acceso y de la contraseña de su cuenta, así como de restringir el acceso no autorizado a sus dispositivos. El usuario asume la responsabilidad por las actividades realizadas mediante su cuenta y deberá adoptar medidas razonables para evitar el uso indebido, pérdida o sustracción de sus credenciales.

Si el cliente considera que su cuenta, contraseña o datos personales están siendo utilizados por terceros sin su autorización, deberá comunicarlo oportunamente a Mauro S.A. por medio del correo facturacion@mauro.cr.

Los datos personales suministrados a través del sitio web serán tratados de forma confidencial y se utilizarán únicamente para las finalidades relacionadas con la operación de la tienda en línea, la relación comercial y las autorizaciones otorgadas por el cliente. Cuando sea necesario para procesar pagos, entregar pedidos, prestar servicios o cumplir obligaciones legales, Mauro S.A. podrá facilitar la información estrictamente necesaria a proveedores de servicios, entidades financieras, operadores logísticos u otros terceros vinculados con dichas finalidades, procurando que su tratamiento se realice bajo condiciones adecuadas de seguridad y confidencialidad. 9. Protección de datos personales â€“ Ley N.Â° 8968

En cumplimiento de la Ley N.Â° 8968, Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales, Mauro S.A. procura garantizar la transparencia, seguridad y adecuado tratamiento de la información personal que el cliente suministre a través de www.mauroenlinea.com y de los demás canales utilizados para brindar atención y gestionar la relación comercial.

Al realizar una compra, solicitar información, cotizaciones, promociones, seguimiento u otros servicios, el cliente podrá proporcionar voluntariamente datos personales tales como nombre, número de identificación, dirección, número de teléfono y correo electrónico, así como la información necesaria para procesar y entregar su pedido.

Los datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades: procesar y gestionar pedidos; coordinar entregas, devoluciones o garantías; brindar servicio y seguimiento al cliente; enviar confirmaciones, actualizaciones o comunicaciones relacionadas con una compra; atender solicitudes y consultas; evaluar y mejorar los productos, servicios y experiencia de compra; y cumplir obligaciones comerciales, administrativas o legales de Mauro S.A.

Las comunicaciones de marketing, promociones, descuentos, novedades o información comercial se enviarán cuando el cliente haya otorgado su consentimiento o cuando exista una base legítima aplicable para dicha comunicación. El cliente podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir este tipo de comunicaciones.

Mauro S.A. no venderá ni cederá los datos personales del cliente a terceros para fines ajenos a la relación comercial. La información podrá ser comunicada cuando exista consentimiento del titular, una obligación legal o cuando sea estrictamente necesario para ejecutar los servicios contratados, procesar pagos, realizar entregas o cumplir las finalidades informadas.

El titular de los datos podrá ejercer los derechos que le reconozca la normativa aplicable, incluyendo solicitar acceso, rectificación, actualización, cancelación o supresión de sus datos cuando corresponda, así como oponerse a determinados tratamientos o revocar su consentimiento para comunicaciones de marketing. Para realizar una solicitud relacionada con sus datos personales podrá escribir a facturacion@mauro.cr.

Al utilizar el sitio web y proporcionar sus datos personales, el cliente declara haber leído y comprendido las disposiciones de privacidad y protección de datos contenidas en estos términos y condiciones. 10. Acceso y uso del sitio web

El contenido de www.mauroenlinea.com, incluyendo textos, fotografías, imágenes, diseños, logotipos, descripciones de productos, precios, materiales gráficos y demás información, se encuentra destinado al uso personal y comercial legítimo de los clientes de Mauro S.A. No se autoriza su descarga, modificación, reproducción, distribución, extracción o utilización para beneficio de terceros sin autorización previa de Mauro S.A., salvo en aquellos casos permitidos por la legislación aplicable.

Se prohíbe intentar alterar, manipular o modificar la información, funcionamiento o seguridad del

sitio web, así como utilizar sus contenidos de forma engañosa, falsa, ofensiva o que pueda afectar la imagen, reputación o derechos de Mauro S.A. o de terceros.

No se autoriza establecer enlaces o hipervínculos que presenten a Mauro S.A. o a www.mauroenlinea.com de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. Mauro S.A. podrá solicitar la eliminación de enlaces o usos que infrinjan estos términos o los derechos de la empresa.

El acceso o utilización del sitio web no concede al usuario derechos de propiedad intelectual, industrial o de cualquier otra naturaleza sobre la tienda virtual, su contenido, marcas, imágenes, información o los productos ofrecidos.

Mauro S.A. se reserva el derecho de actualizar, modificar, ampliar, reducir, suspender o retirar información o funcionalidades del sitio web cuando resulte necesario, sin perjuicio de los derechos adquiridos por los consumidores en transacciones ya confirmadas.

REGLAMENTO OFICIAL / PROMOCIÓN "BLACK NOVEMBER"

1. ORGANIZADOR
La promoción â€œBLACK NOVEMBERâ€• es organizada por MAURO S.A., cédula jurídica No. 3-101-874990, con domicilio en Zona Industrial de La Uruca, calle paralela a la General Cañas, contiguo a Migración y Extranjería, Costa Rica. Consultas: facturacion@mauro.cr

2. VIGENCIA
La promoción iniciará el 1 de noviembre de 2026 a las 00:00 horas y permanecerá vigente hasta el 30 de noviembre de 2026 a las 23:59 horas (hora de Costa Rica), o hasta agotar existencias de los productos participantes, lo que ocurra primero.

3. CANAL PARTICIPANTE
La promoción aplica exclusivamente para compras realizadas y pagadas a través de la tienda en línea oficial www.mauroenlinea.com.

4. PARTICIPANTES
Podrán participar todas las personas físicas mayores de 18 años y personas jurídicas que realicen compras en www.mauroenlinea.com durante el período promocional.

5. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN
Los clientes que adquieran productos identificados como â€œen promociónâ€• en www.mauroenlinea.com obtendrán un 10% de descuento sobre el precio de dichos productos. [El descuento se aplicará de forma automática en el carrito de compra.

6. PRODUCTOS PARTICIPANTES
Participan únicamente los productos identificados como â€œen promociónâ€• en la tienda en línea durante el período promocional. MAURO S.A. podrá agregar o retirar productos de la promoción durante su vigencia, lo cual se reflejará en el sitio web.

7. EXISTENCIAS
La promoción está sujeta a la disponibilidad de inventario. Las existencias de cada producto se muestran en su ficha dentro del sitio web.

8. PRECIOS

Todos los precios publicados en www.mauroenlinea.com incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA). El descuento se aplica sobre el precio del producto y no incluye el costo de envío.

9. ENVÍOS Y RETIRO DE PEDIDOS
El costo de envío mostrado en el sitio web aplica para entregas dentro del Gran Área Metropolitana (GAM), hasta 5 bultos por pedido. Para entregas fuera del GAM o pedidos de mayor volumen, el costo de envío se cotizará según el destino. El cliente también podrá retirar su pedido en CEDI La Uruca.

10. ACUMULACIÓN
Este descuento no es acumulable con otras promociones, descuentos o cupones vigentes.

11. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES
Los productos adquiridos bajo esta promoción están sujetos a la política de cambios y devoluciones vigente de MAURO S.A. En caso de devolución, se reintegrará el monto efectivamente pagado por el cliente.

12. ERRORES EN PRECIOS O INFORMACIÓN
En caso de que un producto se publique con un precio o descripción incorrectos por un error evidente, MAURO S.A. se comunicará con el cliente para ofrecerle la compra al precio correcto o la cancelación del pedido con el reembolso total del monto pagado.

13. INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS
Las imágenes, fotografías e ilustraciones utilizadas en publicidad, redes sociales y en el sitio web tienen fines ilustrativos. Las características de cada producto son las indicadas en su ficha técnica dentro de www.mauroenlinea.com.

14. MODIFICACIONES
MAURO S.A. podrá modificar, suspender o cancelar la promoción por circunstancias justificadas, lo cual será comunicado en sus canales oficiales. Las compras realizadas antes de cualquier modificación conservarán las condiciones vigentes al momento de la compra.

15. ACEPTACIÓN
La realización de una compra bajo esta promoción implica el conocimiento y aceptación total de estos términos y condiciones.

16. RESTRICCIÓN DE PARTICIPACIÓN
La presente promoción aplica exclusivamente para compras realizadas por medio de la tienda en línea www.mauroenlinea.com. Las compras efectuadas en tiendas físicas, por teléfono, por WhatsApp, por correo electrónico o mediante cotizaciones con asesores quedan expresamente excluidas de esta promoción y no generarán derecho al descuento. 11. Aceptación de los términos y condiciones

AL FINALIZAR UNA COMPRA, EL CLIENTE DECLARA QUE CONOCE Y ACEPTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTES MENCIONADOS.